

**Wikken en wegen
in de uitvoering**
Ambtelijk Vakmanschap
beluisterd

kwiteit leveren

<->

snel leveren en normen halen

De kwaliteit van vroeger is niet meer (landmeters Kadaster, brugwachters Zuid-Holland, cipers)

"De burger wil snel antwoord, ik wil gedegen antwoorden" (team vergunningen, Molenwaard)

"de wethouder zei me letterlijk 'ik wil hier nog mee scoren', dan haak ik af" (sociaal domein teamoverleg, Den Haag)

"De politiek wil graag snel verandering, maar ons werk kost tijd" (Handhavers Delft)

"wij denken aan wat lange termijn goed is voor de stad, de wethouder is gericht op stemmen en korte termijn" (gebiedsteam Heerhugowaard)

"Soms worden onze besluiten gewoon teruggedraaid door de wethouder" (stadsdeeloverleg, Den Haag)

politieke ambities

<->

eigen inhoudelijk vakmanschap

Technische kennis en motivatie

<->

communicatief goed onderlegd

"Mondige burger vraagt communicatieve vaardigheden, we moeten in gesprek" (buitendienst Lansingerland)

"Werk is uitdagender geworden door samenwerking met andere partners, we werken integraal" (handhavers Delft)

"Vroeger waren er drie notabelen; de dominee, de dokter en de landmeter. Die status hebben we niet meer, mensen nemen het niet zomaar van ons aan" (landmeters, Kadaster)

beleid

<->

uitvoeringspraktijk

Veranderende regelgeving vanuit Den Haag - "Dat is toch niet uit te leggen: ja, de buurman mocht dit wel, maar u nu niet meer" (Vergunningen, Molenwaard)

Uniformisering en centralisering van beleid versus je eigen kennis en maatwerk in stadsdeel/op de brug/ in gesprek met bewoners

'Ik draai de brug al 30 jaar zo!'

"vanuit stadhuis bedenken ze iets en droppen dat, terwijl jij zelf heel erg je best hebt gedaan om beleid op maat te maken" (stadsdeelteam Den Haag)

Lange termijn visievorming van beleid vs praktijkbehoeften - "ik heb gewoon betere camera's nodig op de brug maar de directie investeert klauwen met geld n 10jaren plannen en digitalisering" (brugwachters, Zuid-Holland)

Protocolgestuurd werken gericht op veiligheid vs beleidsinzet voor meer zelfredzaamheid - "als wij niet de veiligheid borgen, lopen ze straks allemaal buiten!" (cipers, Noord Nederland)

"We willen meedenken met de burger maar tegelijk niet vervallen in willekeur of vriendjespolitiek" (team vergunningen)

maatwerk

<->

willekeur

"Soms vraag ik me af of de wijkbewoners die het hardst roepen of beste lijstjes hebben met politiek niet enorm profiteren" (stadsdeeloverleg, Den Haag)